



**Договор № \_\_\_\_\_ Д  
на техническое (сервисное) обслуживание котельного оборудования**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

ООО «Мосгоргаз Сервис» в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Подрядчик», с одной стороны и \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Заказчик поручает, а Подрядчик принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию котельного оборудования, установленного в доме, принадлежащем Заказчику, расположенном по адресу:

\_\_\_\_\_ далее "Объект", Перечень оборудования, принимаемого на обслуживание Подрядчиком, указан в Спецификации, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №1).

1.2. В техническое обслуживание входят работы по поддержанию оборудования в рабочем состоянии с выполнением диагностики, настройки, выполнения регламентных работ и, при необходимости, замены деталей и узлов (за отдельную плату). Полный перечень работ планового технического обслуживания содержится в Приложении №2 к настоящему договору. Реконструкция, расширение системы отопления или оборудования, а также все виды капитального ремонта в техническое обслуживание не входят, но могут быть выполнены по отдельному дополнительному соглашению сторон.

1.3. К обслуживанию принимается сертифицированное в РФ оборудование, установленное и эксплуатируемое с соблюдением требований инструкций по эксплуатации и нормативных актов, действующих в сфере газового хозяйства, находящееся на момент принятия на обслуживание Подрядчиком **в технически исправном, рабочем состоянии.**

**2. Обязательства сторон**

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. оплачивать услуги Подрядчика в соответствии с условиями настоящего договора;

2.1.2. предоставить Подрядчику (при необходимости) до начала работ всю техническую документацию на оборудование, подлежащее техническому обслуживанию, в соответствии с настоящим договором;

2.1.3. присутствовать на Объекте во время производства работ лично, либо обеспечить присутствие уполномоченного лица (представителя) ;

Представителем в целях настоящего договора признается: \_\_\_\_\_

контактный тел: \_\_\_\_\_ ;

2.1.4. выполнять требования инструкций по эксплуатации на оборудование, нормативных актов, действующих в сфере газового хозяйства, а также рекомендаций сервисных инженеров ООО «Мосгоргаз Сервис».

2.1.5. не допускать к каким либо работам на оборудовании котельной посторонних лиц;

2.1.6. в зимнее время, в случае невозможности выполнения аварийных работ Подрядчиком по причине отсутствия запасных частей, принять меры по сохранности оборудования на период простоя;

2.1.7. сообщать Подрядчику обо всех случаях дополнительного оснащения и изменении конструкции системы отопления;

2.1.8. подписывать акты о проведенной Подрядчиком работе или представить обоснованный отказ на акте Подрядчика;

2.1.9. своевременно оповещать Подрядчика о смене уполномоченного лица и изменении контактных телефонов.

2.2. Подрядчик обязуется:

2.2.1. Своевременно и качественно выполнить работы в объеме, предусмотренном настоящим договором и инструкциями завода-изготовителя;

2.2.2. при производстве работ соблюдать нормы и правила, действующие в сфере газового хозяйства;

2.2.3. обеспечивать прибытие специалистов на Объект для производства работ в согласованные с заказчиком сроки.

**3. Цена договора и порядок расчетов**

3.1. Цена технического обслуживания составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ коп. 3.2. Цена, указанная в п 3.1. настоящего договора, является неизменной в течении всего срока действия договора.

3.3. В цену, предусмотренную настоящим договором, не входит:

- стоимость запасных частей и расходных материалов;
- стоимость работ, связанных с заменой секций котла;
- замена бойлера;
- замена горелки ;
- сварные работы;
- установка дополнительных насосных групп и оборудования ;
- работы, связанные со сливом и заполнением системы отопления и ГВС;
- удаление воздуха из системы отопления;
- химическая промывка котла, бойлера и систем.

3.4. Работы по техническому обслуживанию оплачиваются Заказчиком авансом в объеме 100% в момент подписания настоящего договора.

3.5. В случае необходимости использования запасных частей при производстве работ, Заказчик предварительно оплачивает авансом 100% стоимость запасных частей.

3.6. Работы, выполняемые Подрядчиком и не вошедшие в перечень работ (Приложение №2) оплачиваются Заказчиком отдельно, согласно действующего прейскуранта цен, принятого в ООО "Мосгоргаз Сервис", указанных на веб ресурсе: <https://mosgorgaz.ru/prices/>

**4. Сроки и порядок производства работ**

4.1. **Плановое техническое обслуживание** осуществляется Подрядчиком \_\_\_\_\_ раза на каждый котел в период действия договора.

Проведение работ по плановому техническому обслуживанию планируются Подрядчиком в месяце:

	Янв.	Фев.	Март.	Апр.	Май.	Июнь.	Июль.	Авг.	Сен.	Окт.	Ноя.	Дек.
20 ____												
20 ____												

Дата проведения работ согласовывается с Заказчиком по телефону не позднее недельного срока. Перенос сроков проведения планового обслуживания не допускается, при этом Подрядчик освобождается от принятых обязательств по плановому техническому обслуживанию, а договор считается выполненным.

4.2. Внеплановое техническое обслуживание осуществляется Подрядчиком по мере необходимости на основании заявок Заказчика за отдельную плату. Дата проведения работ согласовывается с Заказчиком по телефону не позднее недельного срока.

4.3. Аварийный ремонт осуществляется Подрядчиком на основании заявок Заказчика не позднее 24-х часов в отопительный период (сентябрь-апрель) и 48-и часов в летний период (май-август) с момента поступления вызова.

Количество бесплатных обоснованных аварийных выездов на каждый котел в течение срока действия договора: \_\_\_\_\_.

Вызов Подрядчика производится по телефонам: 8(499) 409-09-32

4.4. Работы, не предусмотренные настоящим договором, но выполненные Подрядчиком по заявке Заказчика, оформляются отдельным актом (с указанием в нем полного перечня работ, материалов и их стоимости), подписываемым сторонами, и оплачиваются в отдельном порядке.

4.4.1. При необходимости замены вышедших из строя запасных частей и расходных материалов, Подрядчик обязуется произвести ремонт в течение 48 часов после оплаты Заказчиком сметы расходов на ремонт и поступления запасных частей на склад подрядчика.

4.5. Аварийный ремонт котельного оборудования (выезды на Объект по заявке Заказчика) сверх указанного количества выездов в п. 4.3. и в связи с неисправностями, вызванными:

- несоблюдением Заказчиком требований инструкции по эксплуатации;
- некорректным или неправильным программированием автоматики управления котельного оборудования;
- понижением давления газа в сети;
- использованием некачественного дизельного топлива;
- другими подобными причинами, указанными в п. 5.2. осуществляется за отдельную плату из расчета: выезд на объект Заказчика в пределах «малого бетонного кольца А107» - 3000 рублей, далее + 40 рублей за 1км. На объекте Заказчика Работы - 2000 рублей за нормо-час.

4.6. При наличии у Заказчика обоснованных претензий по качеству выполненных работ, Заказчик в письменном виде оформляет их и передает в Сервисную службу ООО «Мосгоргаз Сервис».

## 5. Ответственность сторон

5.1. Подрядчик несет ответственность за качество выполняемых по настоящему договору работ при условии соблюдения Заказчиком требований технической документации (проект, инструкции по эксплуатации и др.), а также нормативов, действующих в газовом хозяйстве.

5.2. Подрядчик не несет ответственность за отказ в работе оборудования в следующих случаях:

- отключение либо колебания электроэнергии более +/- 10% от 220 В;
- перефазировки электропитания;
- отключение либо понижение (повышения) давления газа ниже(выше) паспортных данных на оборудование;
- отказ газового оборудования, не входящего в сферу ответственности данного договора;
- несоблюдение правил эксплуатации оборудования или вмешательство в работу котельного оборудования посторонних лиц;
- невыполнение Заказчиком рекомендаций Подрядчика, изложенных в актах выполненных работ;
- отсутствие надлежащей тяги в дымоходе (засоренность, нарушение монтажа и др.);
- использования некачественного или несезонного дизельного топлива;
- отложения солей либо иные осадки на внутренней поверхности стенок оборудования, в том числе и связанные с некачественным теплоносителем;
- запыленности помещения котельной;
- температуры в помещении котельной ниже + 3оС и выше + 45оС;
- в помещении котельной влажности более 85%;
- прекращение подачи воды в бойлер.

5.3. В случае просрочки Заказчиком любого из платежей, предусмотренных настоящим договором, Подрядчик вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору, вплоть до погашения Заказчиком задолженности. Если просрочка платежа длится более 14 календарных дней, Подрядчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.

5.4. Заказчик оплачивает «ложный» вызов сервисной бригады согласно п. 4.5. Т.е. вызов, спровоцированный некачественным вмешательством в систему, либо вызов по причине вне рамок договора обслуживания (пункты 4.5, 5.2.), либо работы по техническому обслуживанию оборудования произвести невозможно по причинам не зависящим от Подрядчика (в частности: отсутствие электро-, газо - или водоснабжения на Объекте, отсутствие самого Заказчика или его уполномоченного лица, другие обстоятельства). Оплата производится на месте, в день выезда бригады в размере 100%. Если оплата не произведена Заказчиком в тот же день, Подрядчик оставляет за собой право уменьшить стоимость договора, а соответственно, и объем производимых работ на соответствующую сумму.

## 6. Особые условия

---

---

---

## 7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрывы, военные действия, забастовки, локауты, массовые беспорядки или действия властей (в том числе, принятие ими нормативных актов) и иные подобные события, делающие невозможным выполнение условий настоящего договора.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна известить об этом другую Сторону.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, исполнение обязательств по договору откладывается на весь период действия этих обстоятельств. В случае если обстоятельства длятся более шести месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор. При этом Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, освобождается от ответственности, предусмотренной действующим законодательством за невыполнение (ненадлежащее выполнение) обязательств.

## 8. Срок действия договора

8.1. Срок действия настоящего Договора один год с момента подписания при условии поступления на счет авансового платежа, указанного в п. 3.1. настоящего Договора.

8.2. Договор может быть пролонгирован на один год по соглашению Сторон. Соглашение о пролонгации оформляется новым договором. При этом Подрядчик оставляет за собой право пересмотреть цены и условия, предусмотренные настоящим договором.

8.3. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в письменной форме за подписями обеих Сторон.

## 9. Приложения к договору

Приложение № 1 - перечень оборудования, принимаемого на обслуживание;

Приложение № 2 - перечень сервисных работ;

## 10. Реквизиты сторон

### ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)  
Место жительства: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Область, город, улица, дом, квартира)  
Паспорт: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Номер, серия, кем выдан, дата выдачи)

Тел: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Подпись) (Ф.И.О)

### ПОДРЯДЧИК:

ООО «Мосгоргаз Сервис»  
Юридический адрес:  
105203, г. Москва, ул. 10-я Парковая, дом 8, оф. 204  
Фактический адрес:  
105203, г. Москва, ул. 10-я Парковая, дом 8, оф. 204  
ИНН 7719485854  
КПП 771901001  
Р/С 40702810301840000799  
в ФИЛИАЛ БАНКА  
АО «АЛЬФА – БАНК» г. Москва  
К/С 30101810200000000593  
БИК 044525593

Тел: 8 (499) 409-09-32  
E-mail: info@mosgorgaz.ru

\_\_\_\_\_  
(Подпись) (Ф.И.О)

М.П

### Приложение № 1

на техническое (сервисное) обслуживание к Договору  
№ \_\_\_\_\_ Д от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### Перечень оборудования, принимаемого на обслуживание

№ п/п	Наименование оборудования, основные параметры (марка, модель, мощность и т.д)	Количество
1		
2		
3		
4		
5		

### Приложение № 2

на техническое (сервисное) обслуживание к Договору  
№ \_\_\_\_\_ Д от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### Перечень работ выполняемых по договору

№ п/п	Наименование работ	Выполняемые работы	Периодичность
1	Проверка всех подключений отопительного контура и контура ГВС на герметичность (визуальный осмотр обвязки котла)		2 раза в год
2	Ввод установки в эксплуатацию		2 раза в год
3	Убедиться в работоспособности		2 раза в год
4	Вывод установки из эксплуатации		2 раза в год
5	Закрытие регулятора тяги (при наличии)		2 раза в год
6	Открытие дверцы котла, извлечение и чистка турбулизаторов		2 раза в год
7	Очистить теплообменные поверхности, сборник уходящих газов и газоход		2 раза в год
8	Проверка уплотнений и теплоизоляционных дверей		2 раза в год
9	Установка турбулизаторов и монтаж дверцы котла		2 раза в год
10	Измерение тяги дымохода		2 раза в год
11	Очистка горелки		2 раза в год
12	Проверка крепления крыльчатки вентилятора		2 раза в год
13	Проверка крепления пламенной головы		2 раза в год
14	Замена форсунки (форсунок)		2 раза в год
15	Проверка и настройка, чистка электродов розжига		2 раза в год
16	Очистка и проверка датчика пламени (фотоэлемента)		2 раза в год
17	Проверка настройки нулевой точки трубы с форсункой		2 раза в год
18	Очистка и возможная замена фильтра топливного насоса		2 раза в год
19	Замена картриджа фильтра грубой очистки		2 раза в год
20	Проверка срабатывания предохранительных устройств		2 раза в год
21	Проверка прочности крепления штекерных электрических подключений и кабельный проход		2 раза в год
22	Проверка прочности монтажа теплоизоляции и креплений для разгрузки от натяжения		2 раза в год
23	Проверка регулятора тяги (при наличии)		2 раза в год
24	Проверка расширительных баков и давления установки		2 раза в год
25	Очистка грязевых фильтров		2 раза в год
26	Подпитка системы отопления (при необходимости)		2 раза в год
27	Проверка функционирования исполнительных механизмов		2 раза в год
28	Проверка электропитания (напряжения, фазировки и наличие потенциала на шине заземления)		2 раза в год
29	Ввести установку в действие		2 раза в год
30	Регулировка давления жидкого топлива и проверка вакуума		2 раза в год

31	Регулировка расхода воздуха		2 раза в год
32	Проверка герметичности линий подачи и патрубков жидкого топлива		2 раза в год
33	Полное измерение параметров горелки (при необходимости подстроить) и фиксирование в журнале (в акте)		2 раза в год

## ЗАКАЗЧИК:

## ПОДРЯДЧИК:

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

М.П.

### Памятка пользователя!

#### Дополнение к инструкции по эксплуатации оборудования топочной.

Данный документ дополняет Инструкцию по установке и эксплуатации котла и Инструкцию по эксплуатации топочной.

#### В целях вашей безопасности:

Не храните горючие жидкости в непосредственной близости от этого или подобного оборудования.

#### Предупреждение:

Неправильная установка, регулировка, изменение конструкции, обслуживание могут привести к несчастным случаям или материальному ущербу. За помощью и дополнительной информацией обращайтесь к организации, осуществляющей обслуживание.

**Необходимо периодически контролировать давление воды в системе отопления** при помощи манометра установленного на котле или в непосредственной близости от него.

При применении мембранных расширительных баков давление должно быть на уровне 1.2 - 1.5 бара (для домов высотой до трех этажей, считая от нижнего отапливаемого уровня) и 1.5-1.8 бара для домов большей этажности.

При падении давления воды (теплоносителя) ниже 1 бара, следует отключить котел (см. ниже) и довести давление до требуемого уровня при помощи плавного открытия крана подпитки системы отопления, излишнее давление можно снизить при помощи открытия крана слива котла, после достижения необходимого уровня давления, контролируемого по манометру, краны подпитки и слива котла необходимо закрыть и включить котел.

В случае если необходимость в подпитке возникает чаще чем 1 раз в месяц - следует вызвать специалистов.

**Чтобы отключить котел нужно** (см. инструкцию к котлу):

- выключить электропитание котла на блоке автоматов;
- перекрыть кран газовой магистрали;
- повернуть газовый кран на котле в положение ВЫКЛ/OFF.

Запуск котла - произвести обратные действия.

**При аварийном сливе системы отопления** - отключить котлы при помощи отключения электропитания и отключения газа, слить воду из котлов в соответствии с инструкцией котлу.

#### В случае самопроизвольного отключения котла, системы отопления или горячего водоснабжения следует проверить:

- правильность установки термостатов помещения и бойлера (60С для бойлера - устанавливается при пуске оборудования).
- наличие электропитания;
- наличие топлива;
- наличие тяги и исправность дымохода.
- наличие воды в системе водоснабжения

#### Причиной вызова специалистов по обслуживанию могут быть следующие признаки неисправности:

1. утечка топлива в подводящем трубопроводе
2. падение давления в системе отопления (в зоне ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ);
3. наличие течи в котловых соединениях;
4. значительный шум в котле;
5. шум при работе или отказ насосов;
6. неустойчивое зажигание котла;
7. отсутствие тяги (предварительно следует убедиться в исправности дымохода - чистка дымохода не входит в договор обслуживания котла);
8. отсутствие горячей воды;
9. отказ котла при наличии электропитания и газоснабжения.

#### КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 1). Изменять любые настройки оборудования топочной (кроме воздушного термостата в помещении) без предварительной консультации со специалистами.
- 2). Сливать теплоноситель из системы без отключения электропитания котла, насосов и бойлера.
- 3). Сливать воду из бойлера без отключения электропитания бойлера и насоса бойлера.
- 4) Перекрывать отсежные краны магистралей без отключения электропитания установленных на них насосов.
- 5). Перекрывать отсежные краны котлов без отключения электропитания соответствующего котла.
- 6). Включать любые насосы и котлы не убедившись предварительно, что они заполнены теплоносителем.

#### ЗАКАЗЧИК:

С выше указанной памяткой пользователя ознакомлен и согласен.

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)